

[View this email in your browser](#)



**Protestantse
Kerk**

Vindplaats van
geloof, hoop en liefde

Nieuwsbrief LRP

Inhoud LRP Nieuwsbrief

[Wijziging registratie ongedoopten](#)

[Nieuw: de LRP inlog-app](#)

[Van oude naar nieuwe selecties](#)

[Ondersteuning gebruikers](#)

[De Abonnementen verdwijnen binnenkort](#)

[Basistrainingen](#)

[Bereikbaarheid helpdesk](#)

Wijziging registratie ongedoopten

Wijziging registratie ongedoopten

Op 30 april jl. ontvingen kerkenraden en ledenadministrateurs van ds De Reuver, scriba van de synode, een [brief over dit onderwerp](#).

De daarin aangekondigde wijziging wordt rond 1 juni a.s. doorgevoerd.

LRP zet dan de relatie van alle niet-gedoopten van 18 jaar en ouder om in meegeregistreerde.

Daarna wijzigt LRP dagelijks de relatie van niet-gedoopten die de leeftijd van 18 jaar bereiken in meegeregistreerd.

Bij de omzetting plaatst LRP in beide gevallen een publieke notitie bij de betreffende personen, zodat zichtbaar is dat de (nieuwe) meegeregistreerde eerder de relatie van ongedoopt had. U kunt op de inhoud van publieke notities selecteren, zodat u op elk moment na 1 juni a.s. een overzicht kunt maken van deze groep. Op [LRP-netwerk](#) staat een artikel met aandachtspunten voor leden- en bijdragenadministrateurs rond deze wijziging.

Nieuw: de LRP inlog-app

Nieuw: de LRP inlog-app

De huidige digipassen naderen het einde van hun technische levensduur. De vervanging daarvan hebben we gevonden in de nieuwe LRP login-app voor uw mobiele telefoon. Inloggen met deze app heeft duidelijke voordelen zoals een betere leesbaarheid van de code en het kunnen inloggen voor meerdere LRP-rollen met dezelfde app. Doordat de meeste smartphones beveiligd zijn met een wachtwoord, is daarmee het inloggen via de app ook nog weer wat veiliger geworden.

De kosten waren ook een belangrijke factor bij de keuze voor een app. De vervanging van de huidige digipassen door nieuwe exemplaren en de administratieve werkzaamheden eromheen brengen duidelijk hogere kosten met zich mee dan de overgang op de LRP inlog-app. Door de keuze voor deze optie kunnen we de eerste vijf gebruikers per (wijk)gemeente nog steeds gratis houden en stijgen de kosten voor aanvullende gebruikers niet. Voor hen die géén smartphone hebben, houden wij een beperkt aantal digipassen aan.

Eerst zullen enkele pilot-gemeenten met veel LRP-gebruikers overstappen. Vanaf juli 2019 volgen

alle andere gemeenten. De uitrol zal per classis plaatsvinden, de planning wordt in juni 2019 gepubliceerd. De lokaal beheerders van de gemeenten in de betreffende classis krijgen tijdig bericht van de start van de omwisseling.

Op het moment dat een gemeente is opengezet voor omwisseling krijgen de LRP-gebruikers direct na het inloggen een scherm te zien waarin de omwisseling wordt aangekondigd. Het omwisselproces is zo ingericht dat het maar enkele minuten in beslag neemt. Meer informatie vindt u op [LRP-netwerk](#).

Van oude naar nieuwe selecties

Van oude naar nieuwe selecties

De oude selectiefunctie verdwijnt op 24 juni 2019.

De overzichten (Verjaardagen, Jubilea, Gedenkdagen, Nieuw-ingekeomenen, Overledenen) en de nieuwe selecties zijn daarvoor in de plaats gekomen.

In maart kwamen de nieuwe subselecties beschikbaar. In de (online) handleiding van de nieuwe selecties vindt u onder het kopje [Subselecties](#), onder de tabbladen "Onderverdeling en Extra-nieuw ingekeomenen, verduidelijkende filmpjes over het maken van subselecties.

Vanaf 24 juni kunnen de nieuwe selecties ook aan de fondsen worden gekoppeld. De oude selecties zijn vanaf dat moment niet meer beschikbaar.

Oude selecties die in fondsen worden gebruikt kunt u automatisch laten vervangen door nieuwe selecties.

U maakt dan eerst zelf nieuwe selecties voor uw fondsen aan. Zie hiervoor het eerder gepubliceerde [stappenplan](#). Vervolgens kunnen de BA-gebruikers in het overzicht van de oude selecties (zie het aparte sub-tabblad Selecties aan fondsen) de nummers van de corresponderende nieuwe selecties opnemen.

Op 24 juni worden op basis van uw opgave de oude selecties in de fondsen door LRP vervangen door de nieuwe. Na 24 juni kunt u uiteraard ook zelf de nieuwe selecties in uw fondsen opnemen.

Ondersteuning gebruikers

Ondersteuning gebruikers

Zoals u weet is ook de formatie van het LRP-team de afgelopen jaren kleiner geworden.

Dat betekende dat de helpdesk sinds 2018 alleen op maandag t/m donderdag telefonisch bereikbaar is. Op maandag en donderdag staan twee collega's klaar om uw vragen te beantwoorden en op dinsdag en woensdag één. Soms levert dat (te) lange wachttijden op, dat vinden we jammer. We hopen voor een deel een oplossing te hebben gevonden in het vernieuwde [LRP-netwerk](#). Daar is op een overzichtelijke manier veel informatie (actuele artikelen, veelgestelde vragen en een kennisbank) toegankelijk gemaakt, zodat telefonisch contact niet altijd nodig is. Daarom is, voor uzelf én uw mede LRP-gebruikers, ons verzoek: wilt u, voordat u contact opneemt met de helpdesk, nagaan of het antwoord op uw vraag in de handleiding of elders op LRP-netwerk te vinden is?

Is dat niet het geval, dan ontvangen wij graag uw mail (of contactformulier) of uw telefoontje!

De Abonnementen verdwijnen binnenkort

De Abonnementen verdwijnen binnenkort

In juni / juli 2018 zijn de Abonnementen (menu Bijdragenadministratie > Abonnementen) omgezet naar fondsen.

In sommige gevallen hebben gemeenten het jaar 2018 nog afgemaakt in het oude abonnement. Rond 17 juni zal de functie Abonnementen uit LRP verdwijnen. De bijdragenadministrateurs

kunnen tot kort daarvoor de gegevens van één of meerdere jaren naar CSV exporteren, indien gewenst.

Basistrainingen

Basistrainingen

Voor nieuwe gebruikers die nog niet of nauwelijks met LRP hebben gewerkt, geeft een drietal enthousiaste vrijwilligers maandelijks basistrainingen in het Landelijk Dienstencentrum in Utrecht. Alle informatie hierover vindt u op [LRP-netwerk](#); daar u zich ook kunt aanmelden.

Bent u al langere tijd LRP gebruiker en heeft u behoefte opfrissing of uitbreiding van uw kennis op bepaalde onderdelen, neem dan contact op met de helpdesk (lrp-help@pkn.nl), wij zoeken dan met u naar een geschikte mogelijkheid.

De geplande data van de trainingen:

- Lokaal beheer: maandag 20 mei en 24 juni (16:30 - 21:00)
- Ledenadministratie: dinsdag 21 mei en 25 juni (9:30 - 16:30)
- Bijdragenadministratie donderdag 23 mei en 27 juni (9:30 - 16:30)

Bereikbaarheid helpdesk

Bereikbaarheid helpdesk

Op dinsdag 14 mei 2019 is de helpdesk gesloten vanwege een teamdag van het cluster Kerk en Werk, waartoe het LRP-team behoort.

Ook op donderdag 30 mei a.s. (Hemelvaartsdag) is de helpdesk gesloten.

De helpdesk is open van maandag t/m donderdag van 09.00 - 12.00 uur en van 12.30 tot 16.00 uur.

Wilt u uw vraag of probleem bij voorkeur via e-mail lrp-help@pkn.nl (graag ook de naam van uw gemeente en uw mobiele nummer vermelden!) of via het [contactformulier](#) aan ons doorgeven? Wij doen ons best om u zo snel mogelijk te antwoorden.

De eerstvolgende nieuwsbrief verschijnt in juni 2019.

Met vriendelijke groet vanuit Utrecht, het LRP-team.



**Protestantse
Kerk**

Redactie en redactieadres

Dienstenorganisatie Protestantse Kerk / LRP- team

Postbus 8527

3503 RM Utrecht

E: lrp-help@protestantsekerk.nl

T: 030 - 880 1777 (keuze 2)

W: www.protestantsekerk.nl/lrpnetwerk

Nummer 10 - mei 2019

Hebt u vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief?

Mail dan naar lrp-help@protestantsekerk.nl

